

株式会社興建で住宅をご購入いただいた皆様へ
設備保証延長のご案内

住宅設備機器修理サービス プラチナメンテナンス

対象設備機器の修理・交換費用の保証限度額は
機器購入金額の**100%**まで。

故障時に自己負担**0円**で**15年**安心が続く、住宅設備機器修理サービス。

業界最長[※]**15年保証**
もしものときでも大丈夫。
大切なお住まいに安心を。

※2025年8月現在（株式会社CoLife調べ）



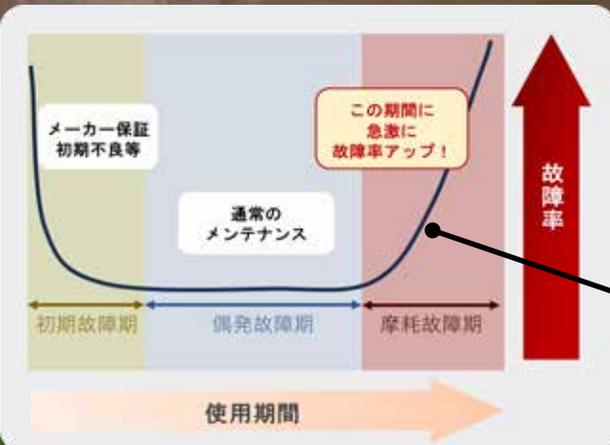
保証限度額は
機器購入金額
100%



修理回数
無制限



24時間365日、
対象全機器のお問合せも
窓口**1つ**で対応



機器の故障率は一般的に

「バスタブ曲線」と言われています。

住宅設備機器の故障は**10年に2～3回**発生！
そのうち**91%**がメーカー保証切れでした。

最長で、10年よりも格段に故障率が上がる
15年まで保証します！

住宅設備機器修理サービス プラチナメンテナンス

対象設備機器の修理・交換費用の保証限度額は機器購入金額の100%まで。
故障時に自己負担0円で15年安心が続く、住宅設備機器修理サービス。

5つの安心のサポート

対象設備の修理を出張料・作業料・部品代など全て無料でサポート。
回数も無制限で何度でも対応いたします。1つの窓口で、どの設備も24時間365日修理受付いたします。


メーカー保証クオリティ

15年修理
※オプション：15年
メーカー保証
クオリティの
修理をご用意。


**年中無休の
修理受付**

24時間365日受付の
コールセンター。
※緊急性を伴う駆け付け手配に
関しては、有償となります。


**修理回数
無制限**

期間中は
何度でも修理が可能。


**修理代
自己負担0円**

修理出張費等の
自己負担がありません。
※メーカーが定める遠隔地、
離島はお客様負担。


**保証限度額は
機器購入金額
100%**

修理対応できない場合は
同等機種に交換いたします。

ご存じ
ですか？

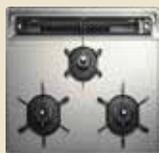
キッチン・バス・トイレなど水回り設備や電気機器…

不具合は
10年以内に
2~3回
発生!?

不具合のうち
ほとんどが
保証切れ!?

平均修理費用は
3~30万!?

キッチン



ガスコンロ



レンジフード



キッチン混合水栓



ビルトイン食洗機

浴室



浴室換気暖房乾燥機
(ミスト機能含む)



排水ボタン



浴室混合水栓

洗面



洗面化粧台



洗面水栓

トイレ



温水洗浄トイレ



温水洗浄トイレ
(2台目)

給湯器



ガスまたは電気または
ハイブリッド給湯器

※注意事項
浴室混合水栓：水栓金具本体が対象であり、シャワーホースやシャワー部などは対象外となります。給湯器：エネファームは対象外となります。
記載の対象設備は全物件一律での表示となり、物件によって設置されていない場合、仕様が異なる場合がございます。

修理対象事例

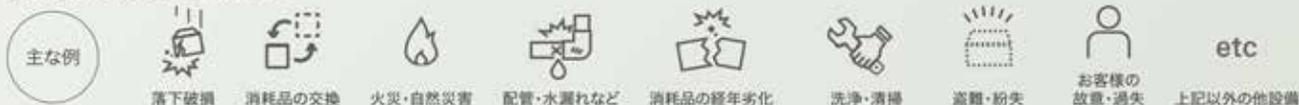


対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障箇所	修理対象
ガスコンロ	火力が不安定、ムラがある	バーナーキャップの不具合	○
	スイッチを押しても着火しない	点火プラグ / 点火スイッチ不良	○
IHクッキングヒーター	タッチパネルが反応しない	基板 / センサー類の故障	○
	トッププレートの破損	ふきこぼれ等による内部基板の腐食 トッププレート (天板)	×
混合水栓 (キッチン、浴室)	水 (湯) の出が悪い	水栓内部の不具合	○
	水漏れ	水栓内部の故障 シャワーホースの裂傷、シャワーヘッド、吐水レバーの清掃 / 交換	○ ×
	湯の温度が不安定	サーモスタットの不具合	○
		保温チューブの不具合	×
レンジフード	ファンが回らない、風量の調整ができない	モーター / 操作部 / 基板	○
	風量が弱い	油污れ・分解洗浄	×
食器洗い乾燥機	パネルが作動しない	基板 / センサー類の故障	○
	給排水を繰り返す	水位センサー等、内部の清掃	×
浴室換気(暖房)乾燥機換気扇	操作パネル / リモコンが反応しない	操作パネル / リモコンの故障 通信線の断線など、本体以外の故障	○ ×
	換気・暖房が作動しない	基板・ヒーター部分の不具合	○
	異音がする	モーターの故障	○
	カビなど異臭がする	清掃・メンテナンス不足	×
ガス給湯器	リモコンが反応しない	リモコン、基盤 通信線 (断線など)	○ ×
	温度調整及び温水供給	基板、センサー、弁 水栓の不具合は対象外 (対象設備の水栓であり対象内の不具合原因の場合は修理対象)	○ ×
	自動湯はりで、設定した量と差異が出る	流量センサー・基盤など 循環アダプターの清掃不足	○ ×
温水洗浄便座 (本体・機能付き便座)	温水が出ない	基板・ヒーターの故障	○
	着座センサーの反応が悪い	着座センサー・基板の故障	○
	洗浄ノズルが出ない	ノズルユニットの故障	○
	便座がガタつく	がたつき・凸凹補正	×
	リモコンで操作ができない	基板の不具合 電池の消耗	○ ×
洗面化粧台 (本体通電部 ※) (混合水栓)	曇り止めが作動しなくなった	基板等の故障	○
	水栓本体からの水漏れ	部品内部の不具合	○
	水漏れによる、カビ、腐食	部品内部の不具合	×

修理対象外となるもの

修理対象・修理対象外の基準についてはメーカー保証と同様

サビ、キズ、ヒビ割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化やそれに伴うガタつきなどに対する補修費用、清掃すれば直るような故障原因については対象外となります。その他、以下の主な例をご確認ください。



プラチナメンテナンス 15年

本サービス
対象期間

事業者から対象物件をお客様に引き渡した日から15年間となります。

よくある質問

Q いつ申し込めばいいですか？

A: 建物(住戸)のご契約時にお申し込みいただけます。また、サービス開始日は建物のお引渡し日となりますので、お早めのお申し込みをお勧めいたします。

Q お支払い方法は？

A: お申込み後に、銀行振込にてご請求いたします。記載の期日までにお支払いください。

Q 複数の建物(住戸)を購入するが、何棟でも入れますか？

A: 可能です。対象物件であれば、ご所有の棟(戸)数分だけご加入いただけます。なお、1棟(戸)につき、1サービスとなります。

Q 他社で修理した場合の費用を負担してもらえますか？

A: 当社が手配したメーカー、または、当社が指定する施工店にて修理または交換した費用のみ修理対象となります。サービス加入者様ご自身でメーカーへ直接依頼した場合や、当社指定の施工店以外での修理・交換された場合などは対象外となり、費用を精算することはできません。あらかじめご了承ください。

Q 保証対象外になるのはどんな場合ですか？

A: 使用上の過失による故障の場合、傷・汚れ・変色など使用上支障がないもの、パッキン等消耗品の交換などの場合は、修理保証の対象になりません。
※詳しくはサービス利用規約をご確認ください。

Q サービスの利用期間はいつまでですか？

A: 建物のお引渡し日から15年間となります。お渡しさせていただく保証書にも期間の記載がございます。なお、売主・メーカーのアフターサービス期間内は売主・メーカーのアフターサービスが優先して対応いたします。

Q サービスを利用したい際はどこに連絡すれば良いですか？

A: ご加入手続き完了後にアプリにサービス証書(保証書)をアップロードします。アプリの「修理を依頼する」ボタンからご連絡ください。

Q 修理に費用がかかることはありますか？

A: 対象設備機器の故障内容が保証修理範囲内であれば、無償修理となります。ただし、対象機器の場合でも、サビ・傷・ヒビ割れ・塗装の劣化等の外見上の経年劣化に対する補修費用やパッキン・フィルター等の単純な消耗品交換の費用、クリーニングの費用、機器本体の補修時に必要となる機器周辺環境に関連する工事費などは修理保証対象外となり、有償となります。詳しくサービス利用規約をご確認ください。

Q 24時間駆けつけで対応してくれますか？

A: 修理受付デスクでは24時間365日で受付をさせていただきますが、修理の手配は基本的に翌日以降になります。ただし、水回りのトラブルなど緊急度が高いなどお客様のご要望がある場合、駆けつけ業者をその場で手配します。なお、駆けつけ業者の応急処置にかかる費用は修理保証対象外となり、お客様の負担となりますのでご了承ください。

Q 修理の回数に制限はありますか？

A: 修理回数は制限はありません。

Q 修理・交換の費用に制限、免責金額はありますか？

A: 保証対象の修理・交換費用の上限金額の設定、免責金額はありません。(同等品の再調達価格までとなります)

Q 修理ができない場合はどうなりますか？

A: 修理ができない場合に限り、同等品程度の機種との交換工事にて対応いたします。

お申込みから保証開始まで

物件のご契約時

ご請求書のご送付

お引き渡し日

お引渡し翌々月

当サービスのお申込み

代金お支払い

保証開始

保証書ご送付

ご契約時に営業担当よりご案内します。

お申込み後1~2週間以内にご請求書をお送りいたします。

お申込みやご入金のタイミングにかかわらず、お引渡し日が保証開始日となります。

お引渡しから2カ月後を目途に「興建アプリ」に保証書をアップロードいたします。

サービス提供会社：



株式会社興建
神奈川県川崎市中原区今井仲町2番2号

運営委託会社：

CoLife 株式会社CoLife
東京都中央区日本橋富沢町9-4 6F

住宅設備機器修理サービス「プラチナメンテナンス15年」は、本サービスの提供者である株式会社興建と株式会社興建から運営委託を請ける株式会社CoLifeが、お客様に提供する住宅設備機器の修理サービスです。